پيوست ب - شناسنامه خدمت

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نام دستگاه:**دانشگاه کردستان | | |
| **1. عنوان خدمت/وظیفه:** | | **2. شناسه خدمت:** |
| **3. ماهیت خدمت:** 🞏حاکمیتی 🞏تصدی‌گری 🞏 حمايتي | | |
| **4. شرح خدمت:** | | |
| **5. معرفی خدمت‌گیرندگان:** | | |
| **6. انواع زیرگروه‌های خدمت:** | | |
| **7. کانال‌های کنونی ارایه خدمت:**  🞏حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ........ مرکز)  🞏دفاتر پیشخوان ودفاترخدمات روستایی ICT (تعداد ........ دفتر)  🞏وب‌سایت:  🞏سایر کانال‌ها: | | |
| **8. روش ارائه خدمت:** 🞏 غیرالکترونیکی 🞏 تعاملی 🞏 تراکنشی | | |
| 🞏 اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب | | |
| **9. ذكر ضرورت‌هاي مراجعه حضوري:** | | |
| **10. تعداد خدمت‌گیرندگان:** | | |
| **11. سطح ارائه خدمت الكترونيكي:**🞏 ملي 🞏 منطقه‌اي 🞏 استاني 🞏 شهري 🞏روستائي | | |
| **12. نوع خدمت:** G2G🞏 G2C🞏 G2B🞏 B2B🞏 B2C🞏 | | |
| **13. تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذينفع در یک بازه یک ساله:** | | |
| **14.مدت زمان ارائه خدمت:** | | |
| **15. هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت(ريال):** | **16. بهای تمام شده ارایه خدمت (ريال):** | |
| **17. آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانیمی‌باشد(مانند اطلاعات، استعلام و ...)، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟** | | |
| **18. نيازمندي‌هاي احراز هويت حقيقي و حقوقي:** | | |
| **19. نيازمندي‌ها به ديگر پايگاه‌هاي اطلاعات پايه كشور:** | | |
| **20. مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت:** | | |