

## پیوست ب (شناختن خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان				
عنوان خدمت/وظیفه: درخواست ایجاد رشته شماره شناسه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی				
شرح خدمت/وظیفه: ارسال مدارک ایجاد رشته دانشکده ها				
معرفی خدمت گیرندگان: دانشکده ها				
انواع زیرگروه های خدمت: -				
کانال های کنونی ارایه خدمت:				
<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)				
<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات رسانی ICT (تعداد ..... دفتر)				
<input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب: <a href="http://www.uok.ac.ir">http://www.uok.ac.ir</a>				
<input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال ها: مراجعه حضوری				
روش ارائه خدمت الکترونیکی:				
<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیر الکترونیکی				
<input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب				
<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی				
<input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی				
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارسال و تکمیل فرم و مدارک مورد نیاز درخواست ایجاد رشته دانشکده ها				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: دانشکده ها				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:				
<input type="checkbox"/> روستائی	<input type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> ملی
نوع خدمت:				
<input type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B	<input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۵ الی ۱۰ مورد در سال				
مدت زمان ارائه خدمت: ۳۰ ساعت تا ۴۰ ساعت در سال				
هزینه های مستقیم ارایه خدمت (ریال): -				
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً قابل انجام می باشد.				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: - تکمیل فرم و ارسال مدارک برابر با اصل از طریق سامانه				
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -				
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت - دسترسی آسان به مستندات و گزارش گیری سهل - صرفه جویی در هزینه ایاب و وذهاب و وقت و ....				