

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: ترفیعات اعضای هیات علمی	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: ☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: انجام ترفیعات از طریق دریافت فرم و طرح در کمیته	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): کلیه اعضای هیات علمی	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://golestan.uok.ac.ir ☒ سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به آموزش دانشکده‌ها	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☒ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☒ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☒ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تکمیل فرم و تایید در گروه و دانشکده و بعد ارسال به دفتر معاونت آموزشی	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: ۴۰ نفر در ماه	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☐ B۲C ☐ B۲B ☐ G۲B ☒ G۲C ☐ G۲G	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۱۰ الی ۱۲ جلسه در سال	
مدت زمان ارائه خدمت: ۳ ساعت	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): -	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً قابل انجام می باشد.	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: - تکمیل فرم و داشتن امتیاز لازم	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت - دسترسی آسان به مستندات و گزارش‌گیری سهل - صرفه جویی در هزینه ایاب و وذهاب و وقت و.....	