

پیوست ب (شناختن خدمت)

	نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
	عنوان خدمت/وظیفه: گزارش آمار روزانه	
	<input type="checkbox"/> حمایتی <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	ماهیت خدمت/وظیفه:
	شرح خدمت/وظیفه: دادن آمار غذاهای رزرو شده به سلف سرویس جهت پخت غذای روز بعد	
	معرفی خدمت‌گیرندگان: سلف سرویس/شرکت/دانشجویان/اساتید	
	انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
	کانال‌های کنونی ارایه خدمت:	
	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز)	
	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات رسانی ICT (تعداد دفتر)	
	<input type="checkbox"/> جایگاه وب:	
	<input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها: حضوری	
	روش ارائه خدمت الکترونیکی:	
	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیر الکترونیکی	
	<input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	
	<input type="checkbox"/> تعاملی	
	<input type="checkbox"/> تراکنشی	
	ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تحويل آمار به نماینده شرکت و مسئول سلف بصورت حضوری	
	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: ۱۰۰۰۰	
	سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
	<input type="checkbox"/> روستائی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری
	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای
	<input type="checkbox"/> ملی	
	نوع خدمت:	
	B2C <input type="checkbox"/>	B2B <input type="checkbox"/>
	G2B <input type="checkbox"/>	G2C <input checked="" type="checkbox"/>
	G2G <input type="checkbox"/>	
	تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: روزانه	
	مدت زمان ارائه خدمت: ۵ روز در هفته	
	هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت (ریال):	
	آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟	
	نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
	نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
	مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ سرعت در انجام فرایند/دقت/صرفه جویی در وقت	