

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: ژتون فراموشی	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: ☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: چاپ ژتون فراموشی	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://food.uok.ac.ir ☒ سایر کانال‌ها: حضوری	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☒ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☐ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: جهت دریافت ژتون چاپ شده	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: ۱۰۰۰۰	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: B۲C ☐ B۲B ☐ G۲B ☐ G۲C ☒ G۲G ☐	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: روزانه ۱۰۰ نفر	
مدت زمان ارائه خدمت: ۵روز در هفته	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کارت دانشجویی	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ صرفه جویی در وقت /جلوگیری از ازدحام	