

پیوست ب (شناختن خدمت)

	نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
	عنوان خدمت/وظیفه: گزارشگیری ماهانه	
	<input type="checkbox"/> حمایتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	ماهیت خدمت/وظیفه:
	شرح خدمت/وظیفه: گزارشگیری ماهانه جهت پرداخت هزینه به شرکت	
	معرفی خدمت گیرندگان: دانشجویان واساتید	
	آنواع زیرگروههای خدمت: -	
	کانالهای کنونی ارایه خدمت:	
	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز)	
	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات رسانی ICT (تعداد دفتر)	
	<input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب: http://food.uok.ac.ir	
	<input type="checkbox"/> سایر کانالها: حضوری	
	روش ارائه خدمت الکترونیکی:	
	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیر الکترونیکی	
	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	
	<input type="checkbox"/> تعاملی	
	<input type="checkbox"/> تراکنشی	
	ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: پرینت از آمار و تحويل به مدیر کل امور دانشجویی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۱۰۰۰۰	
	سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
	<input type="checkbox"/> روستائی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری
	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای
	<input type="checkbox"/> ملی	
	نوع خدمت:	
	<input type="checkbox"/> B2C	<input type="checkbox"/> B2B
	<input type="checkbox"/> G2B	<input checked="" type="checkbox"/> G2C
	<input type="checkbox"/> G2G	
	تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۱۰ ماه	
	مدت زمان ارائه خدمت: هر ماه یکبار	
	هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت (ریال):	
	بهای تمام شده ارایه خدمت (دروس و وجود) (ریال):	
	آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟	
	نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
	نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
	مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ صرفه جویی در وقت/دقیق/سرعت	