

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: نظارت و کنترل خوابگاهها	
شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه: ☐ حاکمیتی ☒ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: نظارت و کنترل خوابگاه از لحاظ مشکلات تاسیساتی و تعمیراتی - رفع کمبود امکانات رفاهی - نظارت و کنترل تردد دانشجویان ساکن خوابگاه - نظارت و کنترل بر کارسپرستان و نیروهای خدماتی - رفع مشکلات بهداشتی و مشکلات روحی و روانی دانشجویان	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان ساکن خوابگاه	
انواع زیرگروه‌های خدمت:	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☐ جایگاه وب: ☒ سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به اداره امور خوابگاهها - بازدید از خوابگاهها - تماس تلفنی	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☒ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☐ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: به جهت طرح مشکلات تاسیساتی و تعمیراتی خوابگاه - مشکلات روحی و روانی دانشجو - ارائه گزارشات خوابگاه بطورکلی	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: در طول یک نیمسال حدود ۴۰۰۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت:	
☐ G۲G ☒ G۲C ☐ G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: بصورت شیفی ۲۴ ساعتی	
مدت زمان ارائه خدمت: در طول سال تحصیلی	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ارائه کارت سکونت	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: خیر	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت - دسترسی به مستندات و گزارش‌گیری سهل - صرفه جویی در زمان - صرفه جویی در هزینه‌ها - عدم تجمع مراجعه حضوری در محل خدمت	