

## پیوست ب (شناختن خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان					
عنوان خدمت/وظیفه: صدور کارت سکونت خوابگاه	شماره شناسه خدمت:				
<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی					ماهیت خدمت/وظیفه:
شرح خدمت/وظیفه: صدور کارت					
معرفی خدمت گیرندگان: دانشجویان خوابگاهی					
انواع زیرگروههای خدمت: -					
کانالهای کنونی ارایه خدمت:					
<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات رسانی ICT (تعداد ..... دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب: <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانالها:					
روش ارائه خدمت الکترونیکی:					
<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب					
<input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی					
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تحويل گرفتن فیش پرداختی اجاره بهای خوابگاه-احراز هویت-اخذ رسید کارت					
آمار تعداد خدمت گیرندگان:					
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:					
<input type="checkbox"/> روستائی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> ملی					
نوع خدمت:					
<input type="checkbox"/> B2C <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> G2B <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2G					
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: یک بار در سال					
مدت زمان ارائه خدمت: 1 روز					
هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت (ریال):					
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟					
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:					
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:					
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت- دسترسی آسان به مستندات و گزارش گیری سهل- صرفه جویی در زمان- صرفه جویی در هزینه‌ها- عدم تجمع مراجعه حضوری در محل خدمت					

