

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: واگذاری خوابگاه	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: اسکان دانشجو واجد شرایط متقاضی خوابگاه	
معرفی خدمت‌گیرندگان: دانشجویان واجد شرایط براساس مصوبه صندوق رفاه حداکثر استفاده از خوابگاه کارشناسی ۸ نیمسال کارشناسی ارشد ۴ نیمسال دکتری ۸ نیمسال	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت: <input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب: <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به اداره امور خوابگاهها	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: <input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تکمیل فرم هم اتاقی- تکمیل فرم تقاضای اسکان- تکمیل فرم تعهدنامه رعایت مقررات و ضوابط خوابگاه- ارائه مدارک شناسنامه ای- ارائه عکس - ارائه برگه انتخاب واحد	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: در طول یک نیمسال حدود ۴۰۰۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> G۲G <input checked="" type="checkbox"/> G۲C <input type="checkbox"/> G۲B <input type="checkbox"/> B۲C <input type="checkbox"/> B۲B	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: سه بار در سال	
مدت زمان ارائه خدمت: ۱۵ روز	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): برابر بخشنامه صندوق رفاه دانشجویان	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعمال و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ارائه مدارک شناسایی - برگه انتخاب واحد	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: خیر	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت- دسترسی به مستندات و گزارش‌گیری سهل - صرفه جویی در زمان- صرفه جویی در هزینه‌ها- عدم تجمع مراجعه حضوری در محل خدمت	

