

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: پرداخت اجاره بهاء	
شماره شناسه خدمت:	
☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری ☐ حمایتی	ماهیت خدمت/وظیفه:
شرح خدمت/وظیفه: انجام پرداخت اجاره بهاء از طریق صادر کردن فیش در سامانه صندوق رفاه برای خوابگاههای ملکی و پرداخت اجاره بهاء در خوابگاههای استیجاری فیش دستی	
معرفی خدمت گیرنده (گان): کلیه دانشجویان واجد شرایط خوابگاه	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://phase۲.swf.ir/swf/swf/login.aspx ☒ سایر کانال ها: مراجعه حضوری به امور خوابگاهها جهت دریافت فیش	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☒ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☒ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☐ تعاملی ☒ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: تسویه بدهی خوابگاه و ارائه فیش واریزی به امور خوابگاه - تایید پرداخت از طریق سامانه صندوق رفاه - ارائه معرفی نامه جهت اسکان در خوابگاه بعد از تایید فیش واریزی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۳۸۰۰ نفر در طول هرنیمسال	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت:	
☐ G۲G ☒ G۲C ☐ G۲B ☐ B۲C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۲ بار در سال	
مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ روز	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): - پرداخت اجاره بهاء برابر بخشنامه شماره صندوق رفاه دانشجویان	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعمال و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً قابل انجام می باشد.	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: - کارت سکونت و کارت دانشجویی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: - خیر	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت - دسترسی آسان به مستندات و گزارش گیری سهل - صرفه جویی در زمان - صرفه جویی در هزینه ها - عدم تجمع مراجعه حضوری در محل خدمت	