

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: پرداخت وام ضروری دوره روزانه	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: ☐ حاکمیتی ☒ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: پرداخت وام ضروری به دانشجویان متقاضی دوره روزانه	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان دوره روزانه واجد شرایط	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارائه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://uok.ac.ir ☒ سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به واحد صندوق رفاه دانشگاه	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☐ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☒ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: ارائه ی فرم تکمیل شده وام همراه با مدارک مورد نیاز به واحد صندوق رفاه	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: متغیر حدود ۸۰۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☐ B۲C ☐ B۲B ☐ G۲B ☒ G۲C ☐ G۲G	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۲ بار در سال	
مدت زمان ارائه خدمت: حدود دوماه در هر بار . چهار ماه در سال	
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال): ندارد	بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ رأساً قابل انجام است.	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کپی کارت ملی - کپی کارت دانشجویی - ارائه مدارک معتبر دال بر ضرورت دریافت وام	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: ندارد	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ عدم تجمع متقاضیان در محل امور دانشجویی - تکمیل و ارائه دقیقتر اطلاعات درخواستی در فرمهای درخواست وام الکترونیکی - عدم اتلاف وقت به منظور اسکن مدارک ارائه شده	