

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: تسویه حساب نقدی فارغ التحصیلان	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: ☐ حاکمیتی ☒ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: تقسیط بدهی دانشجویان فارغ التحصیل	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): کلیه دانشجویان فارغ التحصیل بدهکار به صندوق رفاه دانشجویان	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://uok.ac.ir ☒ سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به واحد صندوق رفاه دانشگاه	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☐ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☒ تعاملی ☒ تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تسویه حساب با اداره خوابگاه و تغذیه و لزوم پرداخت نقدی کل بدهی	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: حدود تقریبی ۲۰۰۰ نفر در سال	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☐ B۲C ☐ B۲B ☐ G۲B ☒ G۲C ☐ G۲G	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: تمام اوقات سال بر حسب مراجعه دانشجو	
مدت زمان ارائه خدمت: تمام روزهای اداری	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): متغیر بر اساس میزان و نوع بدهی	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود)
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعمال و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً قابل انجام است.	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ندارد	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: ندارد	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ مراجعه حضوری الزامیست.	