

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: اتوماسیون اداری	شماره شناسنامه خدمت: -
ماهیت خدمت/وظیفه: ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: انجام امور اتوماسیون اداری، شبکه دولت و سیستم ERP وزارت عتف	
معرفی خدمت گیرندگان: کارکنان دانشگاه، استانداری، ادارات سطح استان، سایر دانشگاه های وزارت عتف و وزارت عتف	
انواع زیرگروه های خدمت: اعضای هیأت علمی و غیر علمی دانشگاه	
کانال های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://۱۷۲.۱۶.۳۳.۶۶:۷۰۰۱/oa – http://ERP.msrt.ir – http://۱۰.۷۲.۱۶.۲/portal ☐ سایر کانال ها:	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☒ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☒ تعاملی ☒ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: -	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: کارکنان دانشگاه، ادارات استان، سایر دانشگاه های وزارت عتف و وزارت عتف	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
☐ ملی	☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
نوع خدمت:	
☒ G۲G	☐ G۲C ☐ G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متوالی	
مدت زمان ارائه خدمت: متوالی	
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال): -	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ -	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟	
* حذف مکان * کاهش زمان * انجام سریعتر و دقیق تر مکاتبات * گزارش گیری سهل و آسان	

فرم درج فرایند انجام خدمت در دستگاه اجرایی

دستگاه اجرایی: دانشگاه کردستان
عنوان خدمت: اتوماسیون اداری
هدف از ارائه خدمت: مکانیزه نمودن مکاتبات
دامنه عملکرد(مخاطب): کارکنان دانشگاه، ادارات استان، سایر دانشگاه های وزارت عتف و وزارت عتف
تعاریف مربوط به خدمت: انجام مکاتبات وارده و صادره داخلی
مدت زمان انجام خدمت به طور تقریبی: متوالی
مراحل شرح اقدامات خدمت: ۱. ثبت و اسکن همه نامه های وارده ۲. تهیه، ثبت و امضای نامه های صادره
مدارک مورد نیاز جهت انجام خدمت: -
توضیحات ضروری: -